

Allmänna villkor Köp- och leveransvillkor för JF Johansson Skor AB Webbshop

Bakgrund

Välkommen till Johansson Skors webbshop! JF Johansson Skor AB bedriver verksamhet i fysiska butiker i Göteborg och Västra Götaland och webbshop. Webbshopen har givetvis öppet årets alla dagar och vi skickar paket till hela Sverige.

JF Johansson Skor AB etablerades 1897 och har ett sortiment som vänder sig till hela familjen. Hos oss kan du hitta skor från välkända varumärken och de senaste trenderna samt klassiker. Sortimentet i vår webbshop är ett urval av de produkter som du kan hitta i våra fysiska butiker.

Priser

Vid beställning gäller det pris som anges i webbshopen. Prissänkningar och kampanjer kan skilja sig mellan våra fysiska butiker och vår webbshop. Alla priser är inklusive 25% moms och i svenska kronor. Priset innefattar inte frakt- och/eller administrationsavgifter om ej annat angivits.

Frakt

Frakt till postombud kostar 39 kronor och hemleverans med Budbee kostar 69 kronor. Vill du göra byte eller kostnadsfri retur är du välkommen in till en av våra fysiska butiker i Göteborg och Västra Götaland. Vill du skicka tillbaka varor du beställt i vår webbshop tillkommer en returfrakt på 49 kronor per försändelse som dras automatiskt.

Hämta i butik

Du har också möjligheten att hämta Dina varor fraktfritt i butik med "Hämta i Butik EXPRESS". Denna expressutlämning innebär att Du kan hämta Ditt paket inom 2 timmar i butik. Läs mer här

Hämta i webblager

Du kan hämta Dina varor fraktfritt i vårt webblager i Sisjön/Västra Frölunda. Läs mer här

Åldersgräns

För att ha rätten att handla ska du ha fyllt 18 år.

Beställning

Vi reserverar oss för eventuell slutförsäljning, lagersaldofel eller prisfel i den utsträckning som är tillåten enligt gällande konsumenträttsslagstiftning.

Är det begränsat antal av varan, och en annan kund lägger samma vara som du har valt i sin varukorg och slutför köpet före dig, kommer varan inte längre att finnas i din varukorg vid betalningen.

Vi reserverar oss för att varor som visas i webbshopen kan ha utgått ur vårt sortiment, att fel bild visas och att eventuella tryckfel kan förekomma.

Innehåller din beställning en eller flera varor som vi av någon anledning inte kan leverera meddelar vi dig detta. Du har då rätt att utan kostnad avbryta din beställning.

Ibland kommer en vara som vid ett tillfälle inte funnits på lager när du försökt köpa den, åter in i lager. Då är du välkommen att försöka göra ett nytt köp.

Vi fotograferar produkterna i ett neutralt ljus, vilket gör att färgåtergivningen på bildskärmar kan bli aningen annorlunda än hur den framträder i befintligt betraktningsljus. Speciellt stora

skillnader kan upplevas i färgspektrumen röd, orange, rosa, blå och lila. Dessa färgtoner är svåra att återge.

Betalsätt

Johanssons använder Kustom Checkout för att hantera ditt köp i vår butik. Kustom Checkout är en oberoende kassalösning som tillhandahålls av Kustom AB och genom vilken betalmetoder och leveransalternativ finns tillgängliga.

Kustom är inte en bank och behandlar inte betalningar direkt; Kustom tillhandahåller gränssnittet och logiken som visar de tillgängliga betalmetoderna.

När du använder kassan för att slutföra ditt köp kommer du att erbjudas olika betalmetoder. Dessa betalmetoder tillhandahålls av olika betaltjänstleverantörer, beroende på vilket betalmetod du väljer när du genomför ditt köp. För betalningen omdirigeras du till en betaltjänstleverantör, såsom **Klarna**, **Swish**, **Apple Pay**, **Google Pay**, där köpet slutförs.

För en smidig köpupplevelse inkluderar Kustom Checkout automatisk ifyllning av dina uppgifter om du har sparat dem eller tidigare fyllt i dem i Kustom Checkout. Kustom kommer inte att utföra någon kreditprövning, utan det kan göras av betalmetoden du har valt för att genomföra köpet.

Genom att klicka på "Betala köp" i kassan godkänner du våra villkor, Kustoms användarvillkor och bekräftar att du tagit del av Kustoms integritetsmeddelande.

Mer information om hur Kustom hanterar dina uppgifter och driver kassalösningen finns i Användarvillkoren och Integritetspolicyn. Du hittar dem [här](#).

Stripe behandlar säkert alla betalningar som görs via Kustom Checkout. Detta gäller alla tillgängliga betalmetoder. Stripe är reglerat i Europa och auktoriserat av Central Bank of Ireland (referensnummer: C187865) som ett institut för elektroniska pengar. Stripe har laglig rätt att utfärda elektroniska pengar, genomföra betalningstransaktioner, utfärda betalningsinstrument och att bedriva inlösen av betalningstransaktioner. Se Central Bank of Ireland's register för mer information.

Alla betalningar som görs via Kustom Checkout är fullt krypterade och uppfyller europeiska säkerhetskrav, inklusive PSD2 och Stark Kundautentisering (SCA).

Johanssons.se är säker och krypterad med SSL-certificat. Detta gör att du kan handla tryggt utan att någon utomstående kommer åt dina uppgifter.

Bekräftelse av beställning

När din order är skickad kommer en bekräftelse på ditt köp till den mail-adress du har angivit vid din beställning. Där anges även paketets kolli/id-nummer i det fall du önskar leverans via Postnord.

I det fall varan inte kan levereras får du information om detta via mail och inga pengar kommer naturligtvis att dras från ditt konto. Om du inte har fått något mail inom 4 dagar från det du lade beställningen ber vi dig kontakta kundtjänst, kundtjanst@johanssons.se. Kolla i din skräppost innan.

Leverans via POSTNORD

Om du har valt alternativet till ditt postombud via Postnord levereras ditt paket till ditt

närmaste utlämningsställe. Du måste ta med dig din legitimation vid uthämtningen samt kunna uppge paketets kolli nummer som du fått på beställningsbekräftelsen. Om du inte själv har möjlighet att hämta ut paketet måste ditt bud kunna uppvisa både sitt och din legitimation. Du måste även kunna ange paketets kolli/id-nummer som du fått med beställningsbekräftelsen.

Vi ansvarar för att leveransen kommer fram till utlämningsstället. Du som kund ansvarar för att adressen som lämnas vid beställningen är korrekt. Varorna levereras till dig så fort som möjligt, normalt 3-5 vardagar efter ditt köp.

Under högsäsong och större helger kan leveranstiden bli något längre. Om leveransen försenas och vi inte kan hålla normal leveranstid meddelar vi dig detta. Du har vid en sån försening rätt att häva köpet utan kostnad.

Vid mottagen leverans ska du som kund kontrollera att varorna stämmer överens med det du har köpt. Om det föreligger fel i leveransen skall du omedelbart meddela oss detta genom att maila till kundtjänst på kundtjanst@johanssons.se.

Om paketet är skadat när du hämtar ut det ska du anmäla det hos ditt PostNord-ombud på plats.

Avisering och uthämtning

När ditt paket har ankommit utlämningsstället får du information om detta via sms, e-mail eller brevavi. Paketet ligger kvar på utlämningsstället i 14 dagar. Eventuella skador som orsakats under transporten anmäls direkt på utlämningsstället.

Paketsök

Du kan söka efter ditt paket på PostNord genom att ange det kolli/id-nummer som du har fått med beställningsbekräftelsen.

Hemleverans med Budbee

Bor du inom leveransområde för Budbee kan du få dina varor skickade hem. Budbee levererar på kvällstid, när det passar dig. Du väljer själv hur dina varor ska levereras – om de ska knacka, ringa på eller lämna paketet utanför din dörr. Vi ansvarar för att leveransen kommer fram till dig. Du som kund ansvarar för att adressen som lämnas vid beställningen är korrekt. Varorna levereras så fort som möjligt, normalt 3-5 vardagar efter ditt köp.

Vid hemleverans med Budbee får du orderbekräftelse från oss till din mail.

Leveransbekräftelse och leveransinformation får du via sms eller Budbee's app.

Hämta Budbee app HÄR

Vid mottagen leverans ska du som kund kontrollera att varorna stämmer överens med det du har köpt. Om det föreligger fel i leveransen skall du omedelbart meddela oss detta genom att maila till kundtjänst på kundtjanst@johanssons.se.

Om du av någon anledning vill returnera hela eller delar av din order använder du retursedeln som följer med i paketet. Lämna in din retur till ett Post Nord-ombud. Så snart vi fått returen till oss och godkänt den betalar vi tillbaka pengar till dig, alternativt krediterar din faktura.

Uthämtning i butik

Du kan hämta ditt paket i någon av våra fysiska butiker. Detta är fraktfritt oavsett vilket belopp du handlar för.

Handlar du en eller flera* varor kan du i kassan/checkout ange den butik du vill hämta i. När paket finns att hämta i vald butik får du ett mail/SMS från oss. Paketet ligger kvar 7 dagar hos oss.

För att kunna erbjuda tjänsten kan Du bara lägga en* vara varukorgen. Vill Du hämta fler par skor, gör du Du en order per sko.

*I vissa fall kan en hämtbutik ha alla av dina produkter i varukorgen på lager, i det fallet slipper du så klart att göra dela upp på flera ordrar.

Endast med en (1st) vara i kassan kan du se alla butiker som erbjuder alternativet "hämta i butik". Detta kan du även se på produktsidan efter du valt storlek.

Butiken tar då hand om Din order så fort som möjligt och när ordern är klar att hämta får Du ett SMS med hämtbekräftelse.

För sena beställningar (2 timmar innan stängning eller senare) skickas hämtbekräftelsen kommande dag butiken har öppet. Se butikernas öppettider

Om det skulle föreligga saldo fel och varan ej finns på sin plats, meddelas Du via mail att din order är makulerad. Du är då välkommen att göra ny beställning, men dock inte samma produkt och storlek som din makulerade order.

Köpt vara ligger kvar butik i 7 dagar, sedan behandlas varan som ej uthämtad och en administrationsavgift på 150 SEK utgår.

Uthämtning i webblager

Du kan hämta ditt paket i vårt webblager i Sisjön/Västra Frölunda på Hulda Mellgrens Gata 5. Detta är fraktfritt oavsett vilket belopp du handlar för.

Du gör din order och väljer "Hämta i Webblager" som fraktoalternativ.

Avvakta mailsvar innan du hämtar.

Vår personal mailar dig instruktioner om upphämtning när ditt paket finns att hämta.

Du hämtar ditt paket vid vår lastkaj utomhus, du får karta med mailet hur du hittar till oss.

OBS! Du kan inte göra returer vid vårt webblager.

Avbeställning

Om du som kund vill göra en avbeställning din order rekommenderar vi dig att kontakta vår kundtjänst så snart efter beställningen lagts, dock innan du fått leveransbekräftelse och varan redan är skickad. Vi kan inte stoppa en redan skickad leverans, använd då istället din ångerrätt och skicka tillbaka varan till vårt lager. OBS! Returfrakt tillkommer. Du kan också returnera varan gratis till butik.

Ändring av order

Vill du bara ändra storlek, färg eller modell så är det bäst att göra en ny beställning och sedan avbeställning på det du ångrade via Klarna appen.

Är ordern redan behandlad och skickad så använder du din ångerrätt och skicka tillbaka varan till vårt lager. OBS! Returfrakt tillkommer. Eller returnera gratis till butik.

14 dagars ångerrätt

Vi hoppas att du som kund ska vara nöjd med varan du fått hem, men om du inte skulle vara det har du 14 dagars ångerrätt. Det gäller även prissänkta varor. Förutsättning för att vi skall godkänna ångerrätt är att varan är provad endast inomhus. Ångrar du ditt köp ska du meddela oss detta inom 14 dagar från att du fått din vara levererad.

Du meddelar oss enklast via mail till kundtjanst@johanssons.se att du ångrar ditt köp. Vill du hellre använda Konsumentverkets ångerblankett hittar du den HÄR. Skriv då ut blanketten, fyll i den och skicka den till:

JF Johanssons Skor AB
Hulda Mellgrens Gata 5
42132 Västra Frölunda

Ångrar du ditt köp ska du skicka tillbaka varan/varorna till oss inom 14 dagar efter att du meddelat oss att du ångrar ditt köp. Fyll i returschemat som låg med i paketet och skicka tillbaka paketet med returfraktsedeln.

Ångrar du en del av ditt köp gäller samma villkor och du har 14 dagars ångerrätt. Du ska då skicka tillbaka den del av köpet du ångrar inom 14 dagar från att du meddelat oss att du ångrar del av ditt köp.

Om du ångrar ett köp och returnerar varan/varorna med vår returfraktsedel drar vi av 49 kr i fraktkostnad från det belopp vi betalar tillbaka till dig. Kostnaden för returfrakt är alltid 49 kr, oavsett storleken på paketet.

Vi följer Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler och vill du läsa mer om ångerrätt kan du hitta det hos Konsumentverket <https://www.konsumentverket.se/>

Provning av vara

Vid e-handelsköp har Du möjlighet att prova varan hemma. Tänk då på att varan skall vara intakt när den återsänds. Prova inomhus och hantera varan varsamt. JF Johansson Skor AB förbehåller sig rätten att göra eventuella avdrag för värdeminskning upp till 100%. Undgå värdeminskning genom att returnera varan i sådant skick att den skall kunna säljas vidare till annan kund. Återsänd alltid varan i originalförpackning

Byte av vara

Om du vill byta en vara köpt i vår webbshop tillämpar du din ångerrätt på samma sätt som nämnts ovan och gör sedan ett nytt köp på den vara du vill byta till. Din retur återbetalas med samma betalningsmetod som vid köp. Varor som är köpta i fysisk butik kan endast returneras till fysisk butik. Vi löser inte ut returer mot postförskott.

Retur

Du kan välja att antingen returnera varan direkt till någon av våra butiker eller returnera till vårt centrallager.

Retur butik

Vår hjälpsamma personal ordnar Ditt ärende kostnadsfritt och Du slipper avdrag för fraktkostnader. Ta med Dig följesedeln som fungerar som kvitto och betalningsbekräftelse. Varan skall vara i originalförpackningen. Förhoppningsvis finner Du något i vår butik som passar bättre.

Retur centrallager

Väljer Du att skicka tillbaka varan till centrallager skall Du alltid använda retursedeln och förpackningen som varan blev levererad i. Lämna varan till utlämningsstället. Om du väljer att skicka tillbaka varor så använd alltid retursedeln som följer med i ditt paket. Då kostar returen 49 kronor per frakttillfälle. Du betalar ingenting när du lämnar in paketet utan summan dras automatiskt av vid återbetalningen.

Om du av någon anledning inte vill använda returfraktsedeln kan du givetvis betala porto själv och skicka varan till:

JF Johansson Skor
Hulda Mellgrens Gata 5
421 32 Västra Frölunda

Vid användning av returfraktsedel måste paketet lämnas på en av PostNords återlämningsställen. Använder du vanligt porto kan du lämna paketet på valfritt ombud.

Reklamation

Vi ansvarar för att varor som levereras går iväg i felfritt skick. Om du ändå inte tycker att varan uppfyller dina kvalitetskrav eller om det är fel på varan ska du reklamera varan.

Du har rätt att reklamera en vara i 3 år från att du köpte varan.

Kontakta oss inom skälig tid från att du upptäckte fel på din vara.

Enklaste sättet är att reklamera varan i någon av våra butiker. Glöm inte att ta med följesedeln som bevis på betalning.

Om du väljer att skicka tillbaka varan till vår webbshop ska kundtjänst kontaktas innan varan skickas iväg. Detta gör du enklast via e-mail, kundtjanst@johanssons.se. Bifoga gärna bild på felet/skadan i kontakt med kundtjänst.

Vi vill att du använder den förbetalda returfraktsedeln som finns med vid leverans och lämnar paketet på något av postens återlämningsställen. Om du av någon anledning saknar din returfraktsedel kontakta kundtjänst via mail till:

kundtjanst@johanssons.se.

Skada som uppstått under leverans bör noteras i samband med utlämningen hos ditt PostNord-ombud. Vid skada som uppstått under leverans kontaktar du kundtjänst så vi kan göra en reklamation. Vi behandlar ärendet på samma sätt som andra reklamationer. Vid en godkänd reklamation debiteras ingen returfrakt och fraktkostnad för köpet återbetalas.

Om du inte fått din reklamation godkänd och tycker vi har tagit fel beslut, kontakta ARN (Allmänna Reklamationsnämnden), och skapa ett ärende hos dem. ARN tar oberoende beslut kring bland annat reklamationsärenden och Johanssons Skor följer alltid deras rekommendationer och beslut.

ARN

Box 174

101 23 Stockholm

arn.se

Du kan också vända dig till European Commission Online Dispute Resolution (EU ODR) som är en plattform för tvistlösning inom EU.

EU ODR: <https://ec.europa.eu/odr>

Återbetalning

Återbetalning sker inom 14 dagar från det att vi har mottagit meddelande om att du ångrar ditt köp. Du kan behöva vänta ytterligare tid då vi behöver få tillbaka varan/varorna eller se bevis på att varan/varorna är skickade till oss. Återbetalning sker med samma betalsätt som användes vid köp.

Vid godkänd reklamation betalar vi tillbaka hela köpet till dig (inklusive fraktavgifter) inom 14 dagar från det att reklamationen har blivit godkänd.

Ej utlösta paket

Vi debiterar dig 150 kr för paket som ej hämtas ut. Detta gäller även paket som skall hämtas i butik. Denna summa dras av automatiskt från varuvärdet som vi betalar tillbaka. Beloppet täcker kostnader vi får för expediering, packning, emballage, frakt, returfrakt, returbehandling samt insortering tillbaka på lagret.

Dataskyddspolicy

Klicka på länken nedan för att öppna vår Dataskyddspolicy.
Där hittar du all information kring hur vi hanterar personuppgifter.
DATASKYDDSPOLICY (pdf)

Bedrägeri

Vi förbehåller oss rätten att häva köpet om bedrägeri misstänks och vi polisanmäler alla misstänkta stölder och bedrägerier.

Force Majeure

Händelser som krig, naturkatastrof, strejk, myndighetsbeslut eller andra händelser som ligger utanför vår kontroll och som skäligen inte kunnat förutses ska hänföras till Force Majeure. Detta innebär att vi befrias från förpliktelsen att fullgöra ingångna avtal. Har du frågor som rör vår webbshop eller våra produkter är du välkommen att kontakta vår kundservice enklast via mail:
kundtjanst@johanssons.se